

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей

и благополучия человека по Нижегородской области

603950, г. Нижний Новгород, ул. Тургенева, д.1

тел/факс (8312) 436-78-90, 436-78-73. E-mail: [sanepid@sinn.ru](mailto:sanepid@sinn.ru)

ПРЕСС-РЕЛИЗ

**Как сделать оплату через интернет максимально безопасной?**

*Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области* ***информирует****:*

В Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области участились случаи обращений граждан на нарушение их потребительских прав при приобретении товаров, работ, услуг с использованием онлайн-платежей. Через интернет можно заказать одежду, обувь, бытовую технику, билеты на все виды транспорта, оплатить услуги, в том числе и ЖКХ. Как сделать оплату максимально безопасной?

**При совершении платежей через интернет с использованием банковской карты Управление рекомендует:**

- внимательно выбирайте интернет-магазин, в пользу которого вы планируете совершить оплату: читайте отзывы других покупателей; изучайте сайт – на нем должна быть представлена подробная информация об оплате, доставке, а также о самой компании. Обязательно должны быть указаны контакты для обратной связи.

- не совершайте платежи в пользу запрещенных сайтов (нелегальные видео, запрещенные медикаменты и пр.); ведь при таких оплатах вы не только поддерживаете незаконные виды деятельности, но и рискуете потерять средства со своей карты.

- не платите на сайтах, на которых представлены товары и услуги по цене намного ниже, чем в других магазинах. Скорее всего, это просто обман.

- в процессе оплаты никогда не вводите PIN-код своей карты. Если сайт запрашивает у вас эту информацию – немедленно уходите с него.

- при оплате проверяйте доменное имя сайта: соединение должно быть защищенным (строка доменного имена должна начинаться с https:// ).

- подключите сервис SMS-уведомлений, чтобы вы были в курсе каждой операции с вашей картой.

- старайтесь не оставлять свою карту без присмотра, особенно в общественных местах.

- если вы все-таки стали жертвой мошенников, первым делом позвоните в свой банк и заблокируйте карту.

- никому не сообщайте данные своей карты. Никто не может потребовать у вас эту информацию – даже сотрудники банка;

- при смене мобильного оператора (номера мобильного телефона), или утере мобильного средства связи, необходимо уведомить кредитную организацию о сложившейся ситуации (при возможности отключить услугу «СМС-информирования», «интернет-банк»).

При соблюдении таких простых правил безопасности, вы сможете сделать онлайн-шоппинг не только приятным, но и безопасным.